



**תעסוקת אנשים
עם מוגבלות**
משרד הכלכלה

ספטמבר 2015

לכבוד ועדת מכרזים

משרד הכלכלה

הנדון: פורטל המשרות "עבודה נגישה" - אישור התקשרות עם ספק יחיד עד להכנת מכרז חדש

להלן בקשת המטה להתקשרות עם חברת א.ח. אשנב בע"מ כספק יחיד להפעלת פורטל דרושים "עבודה נגישה" www.avodanegisha.org.il עד להכנת מכרז חדש בנושא.

1. רקע -

כחלק ממשימות המטה לגיוס ולעידוד מעסיקים לקלוט אנשים עם מוגבלות, מפעיל המטה מרכזי תמיכה למעסיקים שתפקידם "לפתוח דלתות" אצל מעסיקים ולעודד אותם לפתוח משרות רלוונטיות ומגוונות עבור אנשים עם מוגבלות. אחת הדרכים המרכזיות לקיים פעילות זו הינה באמצעות פורטל דרושים.

לפני 5 שנים היה המטה שותף בהקמת השותפות הבין מגזרית לתעסוקת אנשים עם מוגבלות בשיתוף משרדי ממשלה נוספים (רה"מ, משפטים, רווחה ובריאות), הג'וינט לשכת התאום של הארגונים הכלכליים וההסתדרות. השותפות הבין מגזרית פועלת במסגרת ג'וינט ישראל. המטה אף לקח חלק בתקצוב השותפות והיה פעיל בוועדת ההיגוי שלה.

במסגרת זו התקיימו מספר דיונים בצוות בין משרדי בנושא אתר האינטרנט שיסייע לאנשים עם מוגבלות למצוא זכויותיהם ולהשתלב בעבודה בשוק החופשי. בדיונים אלה השתתף גם בני פפרמן מנהל מטה השילוב באותה עת, שאף הדגיש בישיבות אלה את החשיבות של האתר ומיקומו במטה לשילוב לאחר שלב הפיילוט.

בדיון שהתקיים ב-30.1.13 (מצ"ב) הוחלט שהשותפות הבין מגזרית בג'וינט תפרסם את המכרז להקמה והפעלה של אתר דרושים לאנשים עם מוגבלות, שירכז משרות עבור אנשים עם מוגבלות וייתן מענה גם לצרכי מעסיקים וגם לגופי השמה שונים. עוד צוין באותו דיון ש-"משרד התמ"ת ביקש להיות המשרד הקולט של האתר לאחר שלב הפיילוט, נציגי המשרדים השותפים לא מתנגדים לכך.."

הג'וינט אשר במסגרתו פועלת השותפות מאז הקמתה, פרסם מכרז להקמת הפורטל וב - 29/12/13 נחתם הסכם בין א.ח. אשנב בע"מ והג'וינט (מצ"ב).

ההחלטה לצאת למכרז להקמת הפורטל הייתה מלווה, כאמור, בבקשתו של מנהל המטה באותה עת, לקלוט את הפורטל לאחריות המשרד וזו גם הסיבה שתקופת ההסכם נקצבה מראש לשנתיים.

גם הח"מ התחייבה במכתבה מיום 20.2.14 לקלוט את האתר בתום תקופת ההסכם (מצ"ב).



**תעסוקת אנשים
עם מוגבלות**
משרד הכלכלה

במהלך פיתוח הפורטל המשרד לא הסתפק במה שהוגדר בהסכם עם הזוכה, קרי "עם סיום ההתקשרות נייצא את כל מאגר המידע לקובץ התקנה בודד ונאפשר למזמין להוריד קובץ זה. בנוסף יועברו מסמכי תיעוד עדכניים לזמן סיום ההתקשרות...". המשרד דרש לקבל לידיו אתר מפותח כולל תשתית טכנולוגית המתאימה לדרישות ממשל זמין וללא תלות בזוכה. לאור זאת, נבחנו עם המשרד ועם נציגי ממשל זמין החלופות האפשריות והחלופה שהציעו הזוכים נתקבלה כמספקת את יחידת המחשב של משרד הכלכלה באופן שבו בתום תקופת הפיילוט המשרד יקבל את האתר באופן שבו יוכל לשלב אותו במערכת ממשל זמין עם התאמות שידרשו ברמה סבירה. מסיבות שונות התאחרה תחילת ההפעלה של האתר והוא "עלה לאוויר" ביוני 2014, ערב מבצע צוק איתן, הקיץ והחגים ומכאן שהפך לפעיל באופן ממשי רק באוקטובר 2014.

תוקפו של ההסכם, לאחר הארכה, יפוג ב-31 דצמבר 2015. במקביל מסתיים גם ההסכם בעניין השותפות הבין מגזרית.

2. מהות השירות –

מדובר בפורטל אינטראקטיבי המונגש בצורה המדויקת ביותר (AA), לשימוש אנשים עם מוגבלות. האתר נבנה לאחר הכרות מעמיקה עם הנושא בארץ ובחול"ל ובשילוב כוחות בין משרדי הממשלה הרלוונטיים ועם גורמי מקצוע נוספים כגון יד 2, המאפשר איגום כוחות עם משרות באופן שוטף. הפורטל מופעל על ידי אנשים עם מוגבלות שהוכשרו ייעודית למתן תמיכה עבור אנשים עם מוגבלות וכן ע"י הפעלת "סוכן חכם" במיומנות E-SERVICE. ובסופו של יום מדובר בשירות ייחודי בארץ. חשוב לציין כי וועדת ההיגוי של האתר מורכבת מנציגי המשרדים הרלוונטיים ויש כוונה להמשיך כן על מנת לתת מענה נרחב לתחום תעסוקת אנשים עם מוגבלות.

זאת ועוד – העובדה שהפורטל משמש פלטפורמה נרחבת שבה עושים שימוש מרכזי התמיכה למעסיקים המופעלים על ידי המטה מחייבת את הרצף של הפעלתו שכן בלעדיו, אין דרך להפיץ את המשרות אותן פותחים המרכזים.

במהלך תקופת פעילותו הפך הפורטל לכתובת גם עבור מעסיקים שאינם פועלים באמצעות מרכזי התמיכה למעסיקים ומפרסמים בו משרות שונות.

בכל רגע נתון מפורסמות בפורטל מאות משרות פתוחות לאנשים עם מוגבלות. אנשי התמיכה בפורטל נותנים מענה מידי ומונגש לפונים, מנחים אותם בתהליכים, בכתיבת קורות חיים ועוד, הכל על מנת לקדם את סיכויי ההצלחה שלהם במועמדות לעבודה.

3. נימוקים לבקשה –

3.1. ככל הידוע, אין עוד גורם המשלב פעילות הדומה למתבצע בפורטל "עבודה נגישה" גם במובן ובאופן של פרסום המשרות הייעודיות לאוכלוסיית אנשים עם מוגבלות וגם ברמת הנגשת האתר אך חשוב מכך – באופן התמיכה השוטפת והמידית לפונים – אנשים עם מוגבלויות שונות ומגוונות שנדרשת מיומנות מקצועית לספקה. כאמור, מדובר בשירות ייחודי בארץ.

3.2. לאור המשאבים הרבים שהושקעו בהקמת הפורטל ובהבאתו לנקודת הזמן הנוכחית הן מבחינת תיפקודו והן מבחינת מיצובו וכן לאור העובדה שבכוונת המטה לפרסם מרכז חדש להפעלת האתר - יהיה זה לא נכון לגדוע פעילות חשובה זו בעיקר לאור העובדה שאין לה תחליף בתחום התעסוקה של אנשים עם מוגבלות.



**תעסוקת אנשים
עם מוגבלות**
משרד הכלכלה

3.3. המטה מעוניין להכין מכרז חדש להפעלת הפורטל במקביל לקליטת הפורטל לאחריותו אך לשם כך נזקק לתקופת זמן הן להפקת הלקחים והן להכנת המכרז עצמו, פרסומו ובחירת מפעיל. בשל העיכוב בתחילת ההפעלה של האתר, נדרש היה זמן נוסף טרם הפקת הלקחים כאמור.

3.4. ראוי להדגיש כי המטה עומד בקשר עם יחידת מערכות המידע על מנת להשלים התאמת פעילות הפורטל לנדרש בממשל זמין.

4. תקציב -

התקציב הנוכחי הנדרש לפעילות השוטפת של הפורטל עומד על כ- 650 אלף ש"ח בשנה. בתקציב הבסיס של המטה יש את היתרה המתאימה לטובת ההפעלה כאמור.

5. סיכום -

לאור האמור לעיל, נבקש מוועדת המכרזים לאשר התקשרות עם חברת אשנב לתקופה של עד 12 חודשים להמשך הפעלת הפורטל, על מנת לאפשר להכין את המכרז ולבחור זוכה כנדרש במסגרת המשרד.

בברכה,
דפנה מאור
מנהלת המטה